

Polityka w sprawie plików cookies i innych podobnych technologii

Witryny i strony internetowe firmy MASSAGE SPOT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, 02-656 WARSZAWA , UL. KSAWERÓW 3, NIP: 5213883902, REGON: 384976551, SĄD REJONOWY DLA M. ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, KRS: 0000816591 WYSOKOŚĆ KAPITAŁU ZAKŁADOWEGO - 7000,00 PLN (dalej Massage Spot) mogą wysyłać i wykorzystywać tzw. pliki cookies (ciasteczka) i inne, podobnie działające technologie. Niniejsza Polityka w sprawie plików cookies dotyczy w szczególności następujących serwisów („Serwisy”): www.massagespot.pl ewentualnie innych, o ile powołujemy się w nich na jej zapisy. Poniżej znajdziesz informacje na temat: plików cookies, jakie wykorzystujemy, technologie, dodatkowe istotne informacje dotyczące sposobu działania Serwisów, w tym informacje o komunikatach web push.

Czym są pliki cookies (ciasteczka) i w jakim celu ich używamy?

Pliki cookies, czyli „ciasteczka”, są to pliki tekstowe, zapisywane za pośrednictwem przeglądarki internetowej na Państwa urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie, etc.). Podczas odwiedzania Serwisów przeglądarka wysyła taki plik i w ten sposób może być każdorazowo rozpoznana. Pliki cookies są niezbędne do umożliwienia użytkownikowi poruszania się po Serwisach i korzystania z ich zasobów. Ponadto pliki cookies, poprzez gromadzenie informacji dotyczących sposobu wykorzystywania Serwisów przez użytkowników, zapewniają ich prawidłowe funkcjonowanie oraz zwiększają ich wydajność, pozwalając na szybsze odnalezienie potrzebnych informacji.

Jakich rodzajów plików cookie używamy?

Cookies sesyjne

Cookies sesyjne to tymczasowe pliki, które są przechowywane od momentu wejścia do Serwisów, tylko do momentu zamknięcia sesji przeglądarki lub do momentu zamknięcia samej przeglądarki.

Cookies stałe

Są to ciasteczka, które ułatwiają korzystanie z Serwisów i są przechowywane przez dłuższy czas. Serwisy przechowują ciasteczka z informacją o:

- wyświetleniu komunikatu dotyczącego zarządzania plikami cookies. Plik ten przechowywany jest przez okres jednego roku od momentu zapisania na urządzeniu końcowym,
- jeśli wyraziłeś/aś zgodę na pobranie informacji o swojej lokalizacji: mieście, w którym się znajdujesz,
- stanie aplikacji, oraz o tym, czy zapoznałeś/aś się z udostępnionym przez nas samouczkiem dotyczącym sposobu korzystania z wyszukiwarki. Informacje dotyczące stanu aplikacji przechowywane są do momentu zmiany ustawień Twojej przeglądarki.

Cookies zewnętrzne

Są to pliki pochodzące z zewnętrznych serwisów internetowych, współpracujących z naszymi Serwisami. Nasze Serwisy wykorzystują pliki służące do zbierania danych statystycznych dotyczących sposobu, w jaki z nich korzystasz. Ciasteczka te zapisują się od początku wizyty na naszej stronie i platformie.

Korzystamy z narzędzi, które pomagają nam zrozumieć potrzeby użytkowników naszych Serwisów:

1. Google Analytics – narzędzia, którego używamy do liczenia wizyt w Serwisie Massage Spot, ich długości oraz określenia, jakie funkcjonalności Serwisów lub jakie ich części są najczęściej wykorzystywane lub odwiedzane i w jaki sposób używane przez poszczególnych użytkowników. Zbierane w ten sposób informacje pozwalają nam analizować wydajność Serwisu, poprawność jego działania oraz określać kierunki rozwoju nowych funkcjonalności i usług. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o zapoznanie się z informacjami na temat Google Analytics Cookie. Możliwe jest zrezygnowanie z zamieszczenia plików cookies pochodzących od Google Analytics na Państwa urządzeniu.

2. Hotjar – narzędzie wykorzystujące pliki cookie i inne technologie do zbierania danych o:
a. zachowaniu naszych użytkowników na stronie, np. czas spędzony na konkretnych stronach, najczęściej wykorzystywane linki, napotykanne trudności - to pozwala nam tworzyć i utrzymywać Serwisy w zgodzie z preferencjami użytkowników,
b. urządzeniach naszych użytkowników (w szczególności adres IP urządzenia (przechwytywane i przechowywane tylko w formie anonimowej), rozmiar ekranu urządzenia, typ urządzenia (unikalne identyfikatory urządzenia), informacje o przeglądarce, położenie geograficzne (tylko kraj), preferowany język używany do wyświetlania naszej strony internetowej).

Hotjar przechowuje wyżej wymienione informacje w pseudonimizowanym profilu użytkownika. Ani Hotjar, ani my nigdy nie użyjemy tych informacji do ustalenia tożsamości poszczególnych użytkowników lub do dopasowania ich do dalszych danych danego użytkownika. W celu uzyskania dodatkowych informacji, zapoznaj się z polityką prywatności Hotjar, klikając ten link.

Cookies reklamowe

Są to pliki odpowiedzialne za wyświetlanie reklam dopasowanych do Twoich preferencji. Nasze pliki cookies oraz pliki cookies dostawców zewnętrznych (np. Google Adwords) są wykorzystywane w celu prowadzenia kampanii marketingowych oraz kampanii remarketingowych docierających z naszymi komunikatami marketingowymi do Ciebie, jeżeli odwiedziłeś wcześniej nasze Serwisy. Te pliki cookies pamiętają, że odwiedziłeś nasze Serwisy i jakie aktywności wykonałeś w naszych Serwisach. Zebrane w ten sposób informacje są przekazywane do dostawców zewnętrznych.

Zarządzanie analitycznymi plikami cookies

Można zrezygnować z anonimowego zapisu działań wykonywanych na stronie w plikach cookies analitycznych. Zasady prywatności przyjęte przez naszych usługodawców oraz informacje na temat możliwości rezygnacji z ich plików cookies można znaleźć pod następującymi adresami:

- Adobe: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>
- Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>
- Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out> oraz <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Czy cookies są niebezpieczne?

Nie, gdyż pliki cookies nie są programami komputerowymi i nie mogą być wykorzystywane jako kody. Nie rozpowszechniają wirusów i każdy użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies na urządzeniu końcowym. Ponadto, w plikach cookies są przechowywane tylko fragmenty danych, które nie pozwalają na pełną identyfikację użytkownika.

Zarządzanie plikami cookies

Pliki cookies są wykorzystywane przez nas wyłącznie za zgodą użytkownika. W każdym momencie możecie Państwo wyłączyć lub zmodyfikować możliwość zapisywania plików cookies na swoim urządzeniu, poprzez odpowiednie ustawienia w oprogramowaniu do przeglądania stron internetowych (przeglądarkie internetowe). Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza zapisywanie plików na urządzeniu końcowym, a tym samym umożliwia nam przetwarzanie danych zgromadzonych w tych plikach.

Ponieważ pliki cookies stosowane są również do zapamiętywania Państwa preferencji dotyczących plików cookies, należy mieć świadomość konsekwencji związanych ze zmianami ustawień, w szczególności:

1. w przypadku wyłączenia możliwości zapisania plików cookies na Państwa urządzeniu, może nie być możliwe zalogowanie się do serwisu massagespot.pl i korzystanie z jego funkcjonalności.
2. w przypadku użycia innego urządzenia końcowego, profilu na komputerze lub przeglądarki internetowej niezbędne będzie ponowne określenie swoich preferencji w zakresie plików cookies.

W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat zarządzania ustawieniami plików cookies, zalecamy postępowanie zgodnie z instrukcjami przeglądarki internetowej, z której Państwo korzystacie, w szczególności:

- Firefox
- Opera
- Internet Explorer
- Chrome
- Safari

W przypadku urządzeń mobilnych:

- Android
- iOS
- Windows Phone
- Blackberry

Dodatkowe istotne informacje dotyczące sposobu działania Serwisów:

Powiadomienia web push

Czym są powiadomienia web push?

Powiadomienia web push to krótkie komunikaty, które wyświetlają się na ekranie Twojego urządzenia.

Dla nas jest to jedno z narzędzi o charakterze marketingowym, wspierających komunikację. Dla Ciebie jest to źródło wiedzy o naszych usługach, promocjach, w tym o nowościach, obiektach i aktywnościach sezonowych, akcjach, konkursach lub wydarzeniach.

W jaki sposób mogę je włączyć?

Otrzymywanie komunikatów web push wymaga Twojej zgody. Po wejściu na stronę massagespot.pl zapytamy Cię o to, czy chcesz otrzymywać od nas powiadomienia. Poprosimy Cię również o zapoznanie się z opisanymi tu informacjami. Jeżeli będziesz zainteresowany, kliknij „Zgadzam się” – to umożliwi nam przesyłanie interesujących Cię treści nawet wtedy, kiedy opuścisz naszą stronę.

Jakie informacje o Tobie (Twoje dane osobowe) posiadamy w związku z wysyłką powiadomień?

Jeżeli wyraziłeś/aś zgodę na otrzymywanie powiadomień, posiadamy następujące informacje:

- data i godzina zapisu na powiadomienia push;
- lokalizacja związana z ustawieniami Twojej przeglądarki,
- przeglądarka – jej rodzaj i identyfikator (jest to losowo nadany numer), system operacyjny, rodzaj urządzenia (tablet, mobile, desktop),
- działania, jakie podejmujesz na naszej stronie: np. odwiedzane podstrony, kliknięcia w linki.

Pamiętaj, że zakres danych, jakie posiadamy, nie pozwala nam na jednoznaczne ustalenie Twojej tożsamości, jednak w związku z tym, że w pewnych okolicznościach informacje te mogą zostać uznane za dane osobowe, przetwarzamy je zgodnie z przepisami RODO.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?

Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest marketing naszych produktów i usług oraz zapewnienie wysokiej jakości użyteczności naszego systemu i strony internetowej.

W związku z tym, że usługi, o których mowa powyżej mogą być wynikiem współpracy z innymi podmiotami, komunikaty, które za Twoją zgodą będziemy do Ciebie kierować mogą zawierać informacje handlowe i marketingowe pochodzące zarówno od nas, jak i od podmiotów współpracujących.

Podstawę prawną stanowi nasz prawnie uzasadniony interes jak również wyrażona przez Ciebie zgoda.

W jaki sposób mogę zrezygnować z powiadomień?

Możesz odwołać swoją zgodę i tym samym zrezygnować z otrzymywania powiadomień w dowolnym momencie. Żeby to zrobić wystarczy, że zmienisz ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Dla przykładu:

- Google Chrome

Należy wejść w Ustawienia przeglądarki > Zaawansowane > Ustawienia treści > Powiadomienia. Wówczas w pasku przeglądarki będzie to adres `chrome://settings/content/notifications`. Na liście możemy znaleźć wszystkie strony, na których wyraziliśmy zgodę na powiadomienia push. Jeśli chcemy zrezygnować z ich subskrypcji, wystarczy z menu wybrać Usuń.

- Firefox

Po wejściu w Opcje > Prywatność i bezpieczeństwo wyszukujemy sekcję Uprawnienia > Powiadomienia. Na liście wyszukujemy strony, z których powiadomień chcemy się wypisać, po czym wybieramy opcję Blokuj.

- Chrome Android

Po wejściu do przeglądarki Chrome, na prawo od paska adresu klikamy Więcej > Ustawienia > Powiadomienia. Na liście wyszukujemy strony, z których powiadomień chcemy się wypisać, po czym zaznaczamy wybrane.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane do czasu wycofania przez Ciebie zgody na otrzymywanie powiadomień typu push. Sposób wycofania zgody został opisany powyżej.

Komu przekazujemy Twoje dane?

Odbiorcami Twoich danych są nasi upoważnieni pracownicy i współpracownicy oraz podmiot udostępniający nam platformę do wysyłki powiadomień web push.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Nie przekazujemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie)?

Twoje dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany, w tym podlegają profilowaniu. Na podstawie Twojego profilu będziemy mogli dopasować nasze komunikaty do Twoich oczekiwań i preferencji. Dla przykładu, otrzymasz komunikaty o interesujących Cię produktach lub o wydarzeniach odbywających się w Twojej okolicy. Do profilowania wykorzystujemy informacje o działaniach, jakie podejmujesz na naszej stronie, a także informacje o Twojej lokalizacji (o ile nam ją udostępnisz).

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, informacji o Tobie, i które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpłynęły.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych?

Twoje prawa wynikające z przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych zostały szczegółowo opisane we wcześniejszym punkcie Polityki Prywatności.

Google Tag Manager

Strona internetowa korzysta z Google Tag Manager. Usługa ta umożliwia zarządzanie tagami strony za pośrednictwem interfejsu: Google Tool Manager. GTM (Google Tag Manager) implementuje tylko tagi. Oznacza to, że nie są używane żadne pliki cookie i nie są gromadzone żadne dane osobowe. Google Tool Manager aktywuje inne tagi, które z kolei zbierają dane w razie potrzeby. Jednakże, Google Tool Manager nie uzyskuje dostępu do tych danych. Jeśli dezaktywacja została wykonana na poziomie domeny lub pliku cookie, to zachowuje ważność dla wszystkich tagów śledzenia, jeżeli są one zaimplementowane w Google Tag Manager.

Message Spot , jako operator Serwisów wdrożył rozwiązania wymagane przez Dyrektywę o prywatności i łączności elektronicznej (Dyrektywa WE Parlamentu Europejskiego), która obejmuje wykorzystywanie „ciasteczek”, ponieważ przy uwzględnieniu najlepszych praktyk uczciwie i otwarcie traktuje swoich Klientów.