

REGULAMIN MESSAGE SPOT

§1 Postanowienia ogólne

Regulamin ten został opracowany w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1030).

2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania ze Strefy Message Spot, służącej m.in. do zlokalizowaniu i zapisywaniu się na wybrane zabiegi masażu i rehabilitacji dostępne w Message Spot a także realizację wizyt po przekazaniu partnerom Message Spot kodu zabezpieczającego.

Akceptacja Regulaminu jest konieczna dla korzystania ze Strefy Message Spot.

Aktualny Regulamin zamieszczony jest w odpowiedniej zakładce Strefy Message Spot oraz na Stronie pod adresem: www.messagespot.pl

Użytkownik może wyświetlać i utrzymywać treść Regulaminu w dowolny technicznie możliwy sposób, w szczególności pobrać Regulamin ze Strony.

Korzystanie z funkcji Strefy Message Spot jest w pełni dobrowolne i wymaga posiadania przez Użytkownika aktywnego Konta (lub konta oczekującego na aktywację).

Strefa Message Spot może umożliwiać korzystanie z dodatkowych usług, po zaakceptowaniu odrębnego regulaminu danej usługi.

Message Spot zastrzega, że dostępność miejsc i czas zabiegów zależne są od dostępności poszczególnych punktów partnerskich Message Spot. O dostępności decyduje kolejność zapisów. W przypadku niedostępności zabiegów dla użytkownika w wybranej lokalizacji przez dłuższy czas Message Spot prosi o kontakt z biuro@messagespot.pl.

§2 Definicje

Następujące określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:

1. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), zgodnie z którym za dane osobowe uznaje się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej,
2. **Message Spot** - Message Spot sp. z o.o., adres email: biuro@messagespot.pl
3. **Konto użytkownika** - konto wewnątrz platformy Message Spot aktywowane przez użytkownika i Message Spot sp. z o.o. umożliwiające korzystanie z usług w ramach pakietu Message Spot
4. **Klient** – oznacza podmiot lub osobę fizyczną, która na podstawie umowy z Message Spot umożliwiła swoim pracownikom, zleceniobiorcom lub współpracownikom, korzystanie z Programu Message Spot,
5. **Partner** – podmiot świadczący użytkownikom Konta Message Spot usługi masażu i rehabilitacji w ramach Programu Message Spot, z których korzystanie możliwe jest za podaniem kodu zabezpieczającego i dokumentu tożsamości

6. **Oferta Message Spot** – zestaw dobranych przez Message Spot usług szczegółowo opisanych w umowie z Klientem, dopasowanych do potrzeb jego pracownik dostępnych dla użytkowników kont zgłoszonych przez Klienta, świadczonych przez Partnerów

7. **Strefa Message Spot (w skrócie “Strefa”)** - zbiór funkcji i usług dostępnych dla Użytkownika po zarejestrowaniu się i po zalogowaniu na stronie <http://system.messagespot.pl/Account/Login> oraz zbiór danych i ustawień Użytkownika związanych z działaniem usług po zalogowaniu.

8. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami

9. **Strona** – strona www dostępna pod adresem www.messagespot.pl

10. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która posiada aktywne Konto (lub konto oczekujące na aktywację) oraz zarejestrowała się w Strefie Message Spot.

§3 Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strefy Message Spot w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, przepisami prawa, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet z zachowaniem dobrych obyczajów, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Message Spot.

2. Zabronione jest w szczególności:

a.) dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających niniejszy Regulamin, przepisy prawa, ogólne zasady korzystania z sieci Internet lub dobre obyczaje

b) zamieszczanie w Strefie Message Spot lub rozpowszechnianie w ramach systemu Message Spot szkodliwego oprogramowania/ lub linków do stron ze szkodliwym oprogramowaniem (m. in. wirusów i trojanów) lub innych mechanizmów lub urządzeń mogących wywołać zakłócenie działania Strefy Message Spot lub jej działanie niezgodne z Regulaminem,

c) podszywanie się pod inne osoby, podawanie fałszywych danych lub inne wprowadzanie w błąd co do osoby Użytkownika czy jakości usług świadczonych przez partnera Message Spot

3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta ze Strefy w sposób niezgodny z Regulaminem, a w szczególności dopuszcza się działań opisanych w ust. 1 i 2 powyżej, Message Spot może – ze skutkiem natychmiastowym – zablokować jego Konto.

Ma również prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.

Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Message Spot w sposób określony w § 8 ust. 1 poniżej, o każdym przypadku naruszenia jego praw do loginu i/lub hasła, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

4. Message Spot oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownicy powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Message Spot nigdy nie zwraca się do

Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie hasła do Strefy Message Spot.

5. Użytkownik może upoważnić Message Spot do wysyłania na podany numer telefonu lub adres email komunikatów informacyjnych przypominających o nadchodzącym terminie wizyty u partnera, na którą Użytkownik się zapisał.

§4 Wymagania techniczne

1. Korzystanie ze Strefy Message Spot wymaga korzystania z urządzenia z dostępem do sieci Internet.
2. Korzystanie ze Strefy Message Spot możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system Użytkownika następujących wymagań technicznych:
 1. zastosowania przeglądarek: Chrome , Microsoft Edge 14.x, Chrome Mobile, Firefox 51.x, Opera 43.x, MSIE 11.x., WebKit Mobile 10.x lub nowszych
 2. zastosowania w pewnych przypadkach oprogramowania Adobe Acrobat Reader do poprawnego otwierania plików w formacie PDF
 3. strona internetowa messagespot.pl jest w responsywna

§5 Rejestracja i logowanie

1. Do korzystania ze Strefy Message Spot konieczna jest rejestracja Użytkownika
2. Rejestracja Użytkownika wymaga potwierdzenia aktywacji konta przez kliknięcie w dedykowany link aktywacyjny wysłany do Użytkownika drogą mailową na adres wskazany przez Klienta Message Spot oraz ustawienia hasła dostępu.
3. Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego chyba, że pole jest oznaczone jako opcjonalne.
4. Informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika i być zgodne z prawdą.
5. Użytkownik powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego.
6. Użytkownik zobowiązany jest do ustalenia hasła spełniającego wymagania systemowe co do ilości i typu znaków w nim użytych.
7. Rejestracja w Strefie Message Spot oraz założenie konta nie są możliwe bez spełnienia przez Użytkownika warunków wskazanych w ust. 2-6 niniejszego paragrafu.
8. Aby korzystać z funkcjonalności Strefy Message Spot Użytkownik musi być zalogowany.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo zmiany hasła.
10. Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i niedostępności osobom trzecim hasła. W razie zaistnienia okoliczności tworzących prawdopodobieństwo, iż hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Message Spot, z wykorzystaniem dostępnych środków łączności. W takiej sytuacji Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić hasło, wykorzystując odpowiednie funkcjonalności w ramach swojego konta.
11. W razie utraty przez Konto statusu Konta AKTYWNEGO, nastąpi zablokowanie dostępu do usług.

§7 Dane osobowe

1. Message Spot pełni funkcję administratora danych osobowych Użytkownika zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w zakresie w jakim ich przetwarzanie jest niezbędne dla funkcjonowania i korzystania ze Strefy Message Spot. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się pod adresem www.messagespot.pl
2. Pytania w zakresie ochrony danych osobowych należy kierować mailowo na adres biuro@messagespot.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu świadczenia usługi oraz na podstawie uzasadnionego interesu Message Spot, którym jest:
 1. marketing bezpośredni polegający na oferowaniu nowych produktów czy usług przez oraz mający na celu podnoszenie jakości usług poprzez badanie zadowolenia z usługi w drodze kontaktu poprzez wybrany przez Użytkownika kanał komunikacji, prowadzenie analiz i statystyk,
 2. dostosowanie Strefy Message Spot do potrzeb Użytkownika,
 3. zapewnienie bezpieczeństwa usług świadczonych przez Message Spot drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu.

1. Message Spot będzie przechowywać dane Użytkowników przez następujące okresy:

1. w celu świadczenia usługi - przez okres trwania umowy o korzystanie ze Strefy Message Spot a także przez 3 miesiące po zaprzestaniu korzystania przez użytkownika z tych usług (w celach raportowych oraz na w celu uproszczenia procesu, na wypadek chęci odnowienia aktywności konta)
2. w celu związanym z marketingiem bezpośrednim – do momentu dezaktywacji konta lub zgłoszenia sprzeciwu, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpiło jako pierwsze,
3. w celach podatkowych i rachunkowych - w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami.

1. Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje:

Aby skorzystać z powyższych praw, Użytkownik powinien skontaktować się z Message Spot lub z inspektorem ochrony danych Message Spot pod adresem:

biuro@messagespot.pl

1. prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które odbywało się do momentu wycofania zgody,
 2. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 3. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
 4. prawo do przenoszenia danych,
 5. prawo dostępu do danych,
 6. prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
 7. prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
 8. prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 9. prawo do przenoszenia swoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Benefit Systems danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego.
-
1. Massage Spot chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Gromadzone dane osobowe Użytkowników traktowane są jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze Massage Spot, w strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.
 2. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane dostawcom dodatkowych usług dostępnych w ramach Programu, podmiotom świadczącym usługi serwisu i utrzymania systemów informatycznych, podmiotom wspierającym, wykonującym usługi audytowe, wspomagającym obsługę Użytkowników np. Infolinii, wspierającym działania marketingowe oraz organom publicznym. Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do pozyskania informacji o celach i zakresie przetwarzania jego danych osobowych przez Benefit.
 3. Dane osobowe są podawane przez Użytkownika w odpowiednich formularzach podczas rejestracji. Formularze zawierają informacje o zakresie danych niezbędnych dla funkcjonowania Strefy Massage Spot.
 4. Formularze mogą dawać Użytkownikowi możliwość wyrażenia dobrowolnych zgód na przetwarzanie jego danych osobowych również w innych celach lub przez inne podmioty niż wskazane w ust. 1 oraz zgód na marketing elektroniczny.
 5. Strefa Massage Spot może używać plików cookies (tzw. ciasteczek). Szczegóły w tym zakresie zostały opisane w Polityce w sprawie plików cookies, zamieszczonej na Stronie pod adresem: www.massagespot.pl

§8 Prawa do własności intelektualnej

1. Poprzez korzystanie ze Strefy Massage Spot i akceptację niniejszego regulaminu na Użytkownika nie zostaną przeniesione prawa własności intelektualnej, w szczególności prawa autorskie do Strefy Massage Spot lub jakiegokolwiek z jej części.
2. Prawa własności intelektualnej do wszystkich treści dostępnych w ramach Strefy Massage Spot, a w szczególności prawa autorskie w zakresie wchodzących w jego skład elementów graficznych, słownych i słowno-graficznych, rozwiązań nawigacyjnych, wyboru i układu prezentowanych w ramach Strefy treści podlegają ochronie prawnej i przysługują Massage Spot sp. z o. o. lub podmiotom, z którymi zawarł stosowne umowy.
3. Wykorzystanie treści może odbywać się jedynie na podstawie wyraźnej uprzedniej zgody wyrażonej przez Massage Spot sp. z o. o..

§9 Kontakt i reklamacje

1. Użytkownik Strefy może zgłaszać uwagi dotyczące funkcjonowania Strefy Massage Spot na adres: biuro@massagespot.pl lub za pomocą odrębnej zakładki kontaktowej w Strefie Massage Spot. W zgłoszeniu Użytkownik powinien wskazać swój login oraz opis zaistniałego problemu.
2. Massage Spot może zadać Użytkownikowi dodatkowe pytania w celu właściwego rozpatrzenia zgłoszenia.
3. Za wyjątkiem sytuacji szczególnych, uniemożliwiających szybką odpowiedź, Massage Spot rozpatruje zgłoszone uwagi w terminie 28 dni od dnia otrzymania pełnych informacji umożliwiających ich rozpatrzenie.

§10 Odpowiedzialność

1. Massage Spot nie odpowiada za nieprawidłowe działanie lub przerwy w działaniu Strefy, które mogą wynikać z przyczyn technicznych, zmiany systemu operacyjnego na urządzeniu Użytkownika lub niekompatybilnością innego oprogramowania znajdującego się na tym urządzeniu.
2. Massage Spot nie odpowiada za przerwy techniczne wynikłe z powodu braku dostępności sieci Internet lub zewnętrznych stron www nieprowadzonych przez Massage Spot.
3. Niezależnie od ust. 1 i 2, Massage Spot czyni należyte starania, aby zapewnić działanie wszystkich udostępnianych funkcjonalności Strefy, w szczególności poprzez bieżącą naprawę usterek i należyte utrzymywanie zewnętrznych stron www. nieprowadzonych przez Massage Spot.
4. Massage Spot nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikłe z siły wyższej, czyli okoliczności niezależnych od niego, których Massage Spot nie mógł racjonalnie przewidzieć lub im zapobiec, w tym katastrof, klęsk żywiołowych, pożarów, zalań, wojen, strajków, zamieszek oraz warunków

atmosferycznych, które w sposób trwały lub czasowy uniemożliwiałyby lub utrudniałyby korzystanie z całości lub części funkcjonalności Strefy..

5. Massage Spot jest uprawniony do przerw w działaniu Strefy, jeśli powodem jest awaria, a także modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników poprzez umieszczenie komunikatu na stronie messagespot.pl.
6. Benefit nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do zapisów Regulaminu oraz regulaminów usług świadczonych przez Partnerów w ramach Programu czy regulaminów usług dodatkowych dostępnych dla Użytkowników, prezentowanych w Strefie Massage Spot.
7. Użytkownicy mogą korzystać z usług dostępnych w ramach Programu oraz usług dodatkowych prezentowanych w Strefie Massage Spot stosownie do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej.

§11 Zmiana i wypowiedzenie Regulaminu

Z ważnych przyczyn Massage Spot zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu.

a.) w szczególności: poszerzenie zakresu funkcjonalności Strefy

b.) zmianę charakterystyki istniejących funkcjonalności Strefy

1. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem e-mail lub/i dodatkowego komunikatu dostępnego po zalogowaniu się do Strefy Massage Spot. Treść aktualnego Regulaminu dostępna jest każdorazowo w odpowiedniej zakładce na Stronie messagespot.pl.
2. Zmiana treści niniejszego Regulaminu staje się skuteczna, jeśli Użytkownik nie wypowie Regulaminu w terminie 7 dni od otrzymania wiadomości e-mail lub nie wypowie Regulaminu w najbliższym terminie wypowiedzenia po zamieszczeniu nowej wersji Regulaminu na Stronie.
3. Użytkownikowi służy prawo do odstąpienia od umowy (Regulaminu) zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r., poz. 827, ze zm.) w terminie 7 dni od daty jego akceptacji. Oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać na adres biuro@messagespot.pl. Przykładowy wzór formularza odstąpienia znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć niniejszy Regulamin, zwracając się do pracodawcy lub Massage Spot z wnioskiem o usunięcie jego konta w Strefie Massage Spot.
5. Massage Spot zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia usług w ramach Strefy, w takim wypadku wszyscy zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni mailowo z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

§12 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla tego Regulaminu jest prawo polskie.
2. Użytkownik ma możliwość rozwiązywania sporów wynikłych na gruncie niniejszego Regulaminu zarówno przed sądami powszechnymi, jak i metodami alternatywnego rozstrzygania sporów, np. po zakończeniu procesu reklamacyjnego poprzez mediację, za zgodą Massage Spot.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 380, ze zm.), ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 666, ze zm.) oraz RODO.
4. Załącznikiem będącym integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Polityka w sprawie plików cookies, dostępna na Stronie massagespot.pl

Załącznik nr 1 do Regulaminu Strefy Massage Spot:

Przykładowy szór formularza odstąpienia od umowy

W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy z Massage Spot można skorzystać z następującego wzoru oświadczenia:

Massage Spot

biuro@massagespot.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o prowadzenie konta w Strefie Massage Spot.

Imię i nazwisko Użytkownika

adres e-mail (login)

Data, podpis użytkownika



